

CONCIERGE MEDICINE.

Češi se naučili platit za nejvyšší standard péče o zdraví

Svůj čas chtějí věnovat byznysu, rodině, odpočinku – čemukoli, jen ne cestám za doktorem přes celé město, vysedávání v čekárnách, čekání na termín operace. A poslední měsíce, kdy veřejný systém ochromila epidemie koronaviru, jen potvrdily, proč si tisíce lidí raději připlácejí za nejvyšší úroveň služeb, které lze v českém zdravotnictví dosáhnout.



„Je to podobné, jako když máte Hilton a vedle něj luxusní butikový hotýlek, kde se o vás postarají přesně tak, jak potřebujete a chcete,“ přirovnává Oldřich Šubrt, zakladatel společnosti Program Health Plus. Ta na českém trhu funguje už 10 let a stará se zhruba o 6 tisíc klientů – top manažerů, majitelů firem, jejich rodin s dětmi, ale třeba i seniorů, kteří se prostě rozhodli ulehčit si život lékařskou péčí na špičkové úrovni. Obzvláště během karantény se jim všem osvědčilo, že nemuseli nikam jezdit, zároveň ale ani neodkládali návštěvu lékaře ze strachu, že by se v čekárně mohli nakazit.

Systém individuální zdravotní péče ve špičkové kvalitě vznikl v USA před dvěma dekadami a od té doby se rozšířil do

většiny západních zemí. Veřejný zdravotní systém ani běžná privátní zařízení totiž nedokážou nabídnout rychlé, komplexní, a přitom dostatečně efektivní služby. I proto někteří lidé s odkazem na nedostatek času raději odkládají řešení svých obtíží, i když je jasné, že pokud jim vypoví zdraví, nebudou se moct věnovat ani byznysu, ani rodině.

JEDEN HOVOR

„Jsou to většinou manažeři, v práci vysoce efektivní, strategičtí, zvyklí delegovat pravomoci, jejichž hlavní hodnotou je mít čas pro sebe a rodinu. Ale když jde o zdravotní péči, nedělají ani jedno z toho. Nechovají se strategicky, nic nedelegují, a ještě si ukrajují z volného času, protože půl dne telefonují a shánějí

správného doktora,“ dokresluje nejnovější trend Helena Ruzsová, zakladatelka Moravian Premium Care. Společnost působící zejména v Ostravě a Brně má řádově stovky klientů a na českém trhu funguje osm let.

„Přitom stačí kdykoli zvednout telefon, zavolat na jedno číslo a dál se o všechno postaráme my,“ přibližuje běžnou praxi concierge medicine Helena Ruzsová. Sama má řadu zkušeností s fungováním zdravotního systému z práce na ministerstvu zdravotnictví a ve vedoucích pozicích privátních zdravotnických zařízení.

POMOC I NA DÁLKU

Výhodou concierge medicine, pro kterou si tuto službu volí stále víc lidí, je možnost vyřídit co možná nejvíc věcí vzdáleně.

Program Health Plus i Moravian Premium Care využívají vedle nepřetržité telefonní linky i zabezpečenou klientskou zónu na webu. V ní má člověk uložené veškeré své údaje, lékařské zprávy, výsledky vyšetření, předpisy léků, přehled termínů plánovaných prohlídek a další potřebné informace. A jednoduše tak může komunikovat se zdravotníky například přes chat, v případě Program Health Plus i přes mobilní aplikaci. Češi tuto „polikliniku v mobilu“ využívají i s ohledem na přetrvávající obavu z koronaviru čím dál víc.

ODBĚRY? DOMA I V PRÁCI

Lékařskou péči šitou na míru každému klientovi je možné dělat právě díky tomu, že veškerá dokumentace je na jednom místě, a lékaři tak mají komplexní informace. „Další bezkonkurenční výhoda je ve velkém rozsahu laboratorních a dalších vyšetření při preventivních prohlídkách. Například možnosti specifických krevních testů na zjištění rizika onkologických onemocnění, příčin únavového syndromu a mnoha dalších problémů jsou nás nesrovnatelné s prevencemi ve veřejném systému,“ upozorňuje spolumajitelka Moravian Premium Care Silvia Matúšová. Kvůli odběrům krve přitom člověk nemusí nikam jezdit – mohou proběhnout i u něj doma nebo v práci.

Podobně jako ve zmíněném butikovém hotelu si zákazník i v případě concierge medicine vybere některý z balíčků služeb, které mu vyhovují, s odpovídající paušální platbou. Základem špičkové péče jsou v každém případě pravidelné každoroční preventivní prohlídky. „Můžeme tak včas zjistit případné příznaky a rychle to vyřešit, když člověk o té nemoci ještě ani neví.

Skoro všechno se dá dneska vyléčit, když se na to přijde včas,“ upozorňuje Oldřich Šubrt, který dlouhá léta vedl Nemocnici Na Homolce a působil jako top manažer v soukromých zdravotnických sítích, než založil Program Health Plus.

Jejich služby si nedopřávají jen jednotlivci, ale i celé firmy, které prémiovou péčí požívají jako benefit pro své zaměstnance. „Staráme se například o 40 manažerů jedné velké české firmy a její bývalý šéf mi vysvětloval, proč raději vybere pro své lidi dražší a komplexnější zdravotní programy. Říkal: Víte, můj finanční ředitel bere několik milionů ročně, a když bude mít obtíže a bude nevykonný, budu ho muset nahradit. Tomu novému budu muset zase platit takové peníze, ale nejméně dva roky nebude pracovat stejně dobře. Kupuji si vás, aby moji zkušenosti lidé mohli pracovat co nejlépe a nejdéle,“ popisuje Oldřich Šubrt.

OSOBNÍ LÉKAŘ

Ačkoli se obě zařízení logicky zaměřují hlavně na manažery a podnikatele, mezi zákazníky pak velmi často patří celé rodiny s dětmi. Ty nakonec v případě nemoci ocení prémiové privátní služby asi nejvíc. Concierge medicine čerpá inspiraci z historie a zkušeností s rodinnými lékaři, kteří znali své pacienty třeba i celý život, věnovali se celé rodině a chodili za svými klienty domů. Benefit takové dlouhodo-

bé péče je jasný. Jak Program Health Plus, tak Moravian Premium Care mají jako základní standard, kterým se odlišují od běžných privátních klinik, že každý klient má k dispozici svého stálého osobního lékaře, kterým je druzhoatestovaný internista, v případě dětí pediatr.

Při pohledu na veřejný zdravotní systém, kde se s rozpaky rozjely stěží e-recepty, je nastavení a práce s informacemi ve společnostech poskytujících concierge medicine ukázkou budoucnosti. Digitalizace a uložení veškeré zdravotní dokumentace na jednom místě – a přístup jednotlivých lékařů k ní – představují pro samotnou lékařskou péči rozhodující konkurenční výhodu. Lékaři tak mají komplexní obrázek o člověku a mohou se lépe rozhodovat, lépe se o něj starat.

ŠPIČKY V OBORU

Obě společnosti jsou přítom u nás jedinými soukromými poskytovateli zdravotní péče, kteří mají nasmlouvané veškeré speciality od endoskopistů až po magnetickou rezonanci a kteří od nich mají k dispozici kompletní digitalizovanou a nadstandardně zabezpečenou zdravotnickou dokumentaci. A pokud člověk potřebuje nějaké mimořádné vyšetření či zákrok, zajistí mu špičkového specialistu v některé z předních českých, případně spolupracujících zahraničních nemocnic.



Oldřich Šubrt



Helena Ruzsová