

Příloha: Oblasti digitalizace malých a středních firem

1. Zavedení hybridní a vzdálené práce

Hybridní model práce kombinuje výhody práce z kanceláře, domácnosti a terénu. Zároveň umožňuje flexibilní formy zaměstnání jako jsou např. zkrácené úvazky, práce při rodičovské dovolené nebo zaměstnávání lidí žijící mimo vaše město či kraj. Společnosti, které přešli na model hybridní práce potvrzují, že se zvýšila jejich konkurenceschopnost, spokojenost zaměstnanců a efektivita práce.

Produkty Microsoft 365 a Office 365 vám umožní komunikovat na dálku pomocí emailu, chatu, telefonátů a videa. Zaměstnanci mají přístup k aktuálním datům a mohou spolupracovat v reálném čase nad dokumenty. Zároveň můžete řídit projekty a sledovat plnění úkolů. Toto vše plně zabezpečeno pomocí antiviru, antispamu a ochraně dokumentů a koncových zařízení.

Pro firmy do 300 zaměstnanců lze v rámci dotace využít produkt Microsoft 365 Business Premium.

Pro firmy nad 300 zaměstnanců lze v rámci dotace využít Microsoft 365 E3.

2. Vybavení zasedacích místností pro hybridní a vzdálenou práci

Hybridní práce přináší vyšší nárok na audiovizuální vybavení zasedacích místností, protože část pracovníků se může nacházet v místnosti a část na video hovoru. Tuto bariéru můžete překonat zavedením nástrojů již zmíněných Microsoft 365 – konkrétně aplikací Teams a Teams Rooms.

Pomocí hardwarového vybavení certifikovaného přímo pro Microsoft Teams budete všechny účastníky vidět, slyšet a plně je zapojíte odkudkoliv. Náklady na kamery, mikrofony, reproduktory, televize či projektory jsou oprávněným nákladem dotací.

3. Obnova počítačů, notebooků a jejich vzdálená správa

Obnova počítačů, notebooků je oprávněným nákladem v rámci dotací. Pro posunutí digitalizace doporučujeme využít vzdálenou správu a zabezpečení koncových zařízení pomocí již zmíněného balíčku služeb Microsoft 365.

Notebooky a počítače Microsoft Surface, DELL, HP, Lenovo s operačním systémem Windows 11 vám zajistí optimální výkon, výdrž baterie na celý den a nejmodernější operační systém Windows.

4. Automatizace a digitalizace vnitropodnikových agend

Automatizace každodenních rutinních a opakujících činností může vašim zaměstnancům ušetřit mnoho času, který pak následně mohou věnovat práci s větší hodnotou. Není třeba kopírovat data z místa na místo, přesouvat emaily anebo zadávat stejné úkoly podřízeným.

Pomocí nástrojů Power Automate a Power Apps můžete automatizovat procesy a používat (i vytvářet) aplikace na míru přímo vaší firmě. Podnikatelé často tyto nástroje využívají pro aplikace na schvalování (dovolených, služebních cest, zápujček), digitalizaci papírových procesů, a evidence pošty další.

5. Vytěžování, analýza a vizualizace dat

Pomocí vizualizace dat získáte přehled o svém podnikání, ať už se jedná o data z výroby, skladu, obchodního či marketingového oddělení. Vše je přehledně vizualizováno do „živých“ reportů, které poskytnou manažerům a vedení společnosti potřebné informace dle aktuálního stavu. Analýza dat může být obohacena o strojové učení a služby umělé inteligence, které umožňují automatizovanou reakci informačních systémů.

Vytěžování a analýzu dat umožňují služby a databáze v prostředí Microsoft Azure. Pro vizualizaci je vhodné použít služeb PowerBI.

6. Modernizace systémů řízení firmy

Propojte lidi, procesy a finanční informace pro rychlé rozhodování a finanční řízení vaší společnosti. Modernizace systému řízení firmy vám umožní zvýšit prodeje, optimalizovat řízení zásob, zrychlí finanční uzávěrku, zajistí úspěšné realizace a ziskovost projektů.

To vše pomocí nástroje Dynamics 365 Business Central, který zefektivní plánování, sledování informací, optimalizaci zdrojů, výpočet nákladů, fakturaci a účetnictví v reálném čase.

7. Digitalizace firemních procesů – prodej, marketing, zákaznický servis, dodavatelský řetězec, HR a další

Inovujte své firemní procesy pomocí portfolia podnikových aplikací, které využívají strojové učení a umělou inteligenci pro automatizaci, získávání nových informací a usnadnění práce vašich zaměstnanců.

Digitalizace firemních procesů v oblastech prodeje, marketingu, zákaznických služeb, dodavatelského řetězce a HR můžete zahájit pomocí produktů Dynamics 365.

8. Cloudifikace

Kompletní či částečná migrace výpočetních systémů a serverů do cloudu vám přináší výhody v úspoře kapitálových nákladů, přináší finanční flexibilitu, zajišťuje maximální zabezpečení (podložené ISO, průmyslnými a dalšími certifikáty) a globální dosah. Není potřeba budovat IT infrastrukturu na špičkový vývoj, lze využít možnosti škálování infrastruktury a platit pouze za spotřebovaný výpočetní výkon.

Microsoft Azure vám umožní tuto flexibilitu včetně podpory řešení třetích stran.

9. Digitalizace formou moderních aplikací v cloudu

Vytváření či modernizace aplikací v cloudu přináší vašemu podnikání vyšší míru flexibility. Aplikace lze rychleji nasadit a začít využívat. IT oddělení anebo dodavateli IT toto umožňuje nasazovat řešení do lokální či cloudové infrastruktury.

Vývoj lze za výhodných podmínek provádět v Microsoft Azure při používání nástrojů Visual Studio.

10. Implementace scénářů internetu věcí

Internet věcí neboli IoT vám umožní digitalizovat procesy ve vaší firmě pomocí napojení senzorů, výrobků a zařízení na internet. Tyto „věci“ pak následně sbírají a vyhodnocují data. Na jejich základě lze predikovat chování nebo výslednou akci. Toto lze využít pro prediktivní údržbu, hlídání např. teplot, kvality vzduchu, nebezpečných látek, dálkovému odečtu, lokalizaci výrobků, strojů a lidí ve skladě a mnoho dalšího.

Pro sběr a vyhodnocení dat doporučujeme služby Microsoft Azure.

11. Aplikace a služby partnerských společností Microsoft

Pro digitalizaci svého podnikání můžete využít i aplikace a služby partnerských společností Microsoft. Tyto služby bývají vyvinuté pomocí Microsoft nástrojů a cloudových služeb a mohou digitalizovat vaši společnost i v oblastech, které nepokrývají výše uvedené scénáře.

Pro doporučení vhodných řešení nás můžete kontaktovat s vaším požadavkem na dotace@microsoft.com.